ÆLDRETILSYN
NORD

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Plejehjemmet Møllehjørnet

29-01-2026

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Plejehjemmet Møllehjørnet Sygehusvej 19 8660 Skanderborg
CVR-nummer: 29189633
P-nummer: 1010554191
SOR-ID: 1011111000016009
Dato for tilsynsbesøg: 26-01-2026
Tilsynet blev foretaget af: Camilla Mandrup Fjeldmark Lone Bredal
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Reaktivt tilsyn - ældretilsynet følger op på konkret henvendelse fra Ældrelinjen Tilsynet var anmeldt
Deltagere ved tilsynet: • To social- og sundhedshjælpere • En social- og sundhedsassistent • Christina Kirkegaard, leder
Deltagere ved den mundtlige orientering: • To social- og sundhedshjælpere • En social- og sundhedsassistent • Christina Kirkegaard, leder
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Enkelt interview af: • Tre borgere • To pårørende • Christina Kirkegaard, Leder Gruppe interview af: • Tre medarbejdere Observation af: • Helhedspleje ved en borger udført af en social- og sundhedshjælper

• Helhedspleje ved en borger udført af en social- og sundhedsassistent • Tværfagligt møde, hvor der deltog terapeuter, social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere, sygeplejerske og ledelsen. • Fællesarealerne
Sagsnr.: SAG-25/2624

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Plejeenheden er et kommunalt plejehjem beliggende i Skanderborg Kommune
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: • Stue etagen • Første etage • Anden etage
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: Antal beboere på enhedens tre afdelinger: • Stue etagen: 12 beboere • Første etage: 13 beboere • Anden etage: 12 beboere
Den daglige ledelse varetages af: • Christina Kirkegaard, Leder
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: 15 dagvagter • Syv social- og sundhedsassistenter • Fem social- og sundhedshjælpere • To uuddannede Ti aftenvagter • En social- og sundhedsassistent • Seks social- og sundhedshjælpere • Tre vakante To nattevagter • En social- og sundhedshjælper • En social- og sundhedsassistent • To sygeplejersker • En ergoterapeut • En fysioterapeut
Øvrige relevante oplysninger: Plejehjemmet arbejder på at blive Eden certificeret

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Plejehjemmet Møllehjørnet har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:
Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet. Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen. Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden arbejder systematisk med borgeren i fokus, hvor der arbejdes med kontinuitet i helhedsplejen og metoder, der styrker selvbestemmelse hos borgere med særlige behov. Borgerne giver udtryk for tillid til både medarbejdere og ledelse, som beskrives som venlige, imødekommende og nærværende. Pårørende oplever sig inddraget gennem tæt og løbende dialog med både medarbejdere og ledelse. Borgernes ønsker og behov drøftes systematisk ved indflytning og opfølgninger, og medarbejderne arbejder løbende med at tilpasse aktiviteter til den enkelte borger. Observationer viser personcentreret tilgang, hvor livshistorie, tværfaglige samarbejder og individuelle behov indgår aktivt i plejen. Medarbejdere arbejder i faste teams med kontaktpersonsordning og planlægning, der sikrer kontinuitet. Ledelsen fremstår tilgængelig i dagligdagen og bidrager aktivt med faglig sparring på tværs af døgnet, hvilket understøtter medarbejdernes arbejde. Følgende temaer er belyst: • Tema 1 - Den ældres selvbestemmelse • Tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse • Tema 3 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund
Beskrivelse af evt. sanktion:
Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Den samlede vurdering er struktureret ud fra de tre temaer i vurderingskonceptet, der fremgår af ældretilsynslovens § 7, stk. 3, og som er i overensstemmelse med de tre bærende værdier og den materielle udmøntning heraf i ældrelovens § 1, stk. 2 og § 11. De tre bærende værdier er:



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.
En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet - Den ældres selvbestemmelse.
Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

• To borgere fortæller i interview, at hverdagen fungerer fint, når det faste personale er på arbejde. Begge borgere giver udtryk for, at der i perioder har været mange afløsere og vikarer på arbejde, men videre adspurgt er dette ikke længere et problem, da stedet bl.a. har fået ansat mange gode faste afløsere. To borgere fortæller i interview, at de kender det faste personale. Hvis der kommer en afløser, kan begge borgere selv give udtryk for deres behov og hvad de skal have hjælp til. Desuden fortæller borgerne at medarbejderne kan orientere sig i omsorgssystemet, hvis borgeren ikke selv kan redegøre for hjælpen. Dette understøttes i interview med pårørende, der understreger at ledelsen er ved at rette op på manglen af medarbejdere, og at der er godt fast personale koblet til etagerne. Dette underbygges i interview af tre medarbejdere, der fortæller, at de arbejder i faste teams på hver etage, med de hjælper de andre teams ved sygdom. Medarbejderne fortæller videre, at de arbejder med kontaktpersonsordning, hvor der tages udgangspunkt i, at medarbejderne kommer til de borgere, hvor de er kontaktpersoner. Medarbejderne fortæller endvidere, at de selv planlægger i hvert team, hvilke borgere de skal have dagen efter. Her tager de udgangspunkt i kontinuitet og kontaktpersonsfunktionen. Dette bekræftes i interview med ledelsen, der ved rundvisning også fremviser en koordineringstavle, hvor dette er systematiseret. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.

• Ældretilsynet observerer ved rundvisning en medarbejder, der smilende henvender sig til en borger med kognitive udfordringer. Medarbejderen tager borgeren i hånden og sammen, får de afklaret hvad borgeren ønsker hjælp til. F.eks. spørger medarbejderen, om borgeren ønsker hjælp til at finde hjem. Dette kan indikere, at medarbejderen støtter borgeren i de ønsker og behov, som borgeren har. Ældretilsynet observerer ligeledes en anden borger med kognitive udfordringer tale usammenhængende til medarbejderen. Medarbejderen sætter sig i øjenhøjde med borgeren og tager vedkommende i hånden, hvortil medarbejderen roligt spørger om vedkommende vil fortælle, hvad der er behov for hjælp til. Borgeren smiler til medarbejderen, ryster lidt på skulderne, mens vedkommende peger ned på fødderne. Medarbejderen løsner lidt på borgerens sko og finder et tæppe til borgeren. Borgeren smiler og læner sig tilbage i stolen. Dette kan indikere, at medarbejderne har kendskab til borgeren og dermed kan understøtte borgerens selvbestemmelse. En medarbejder fortæller, i en kort snak, til ældretilsynet, at vedkommende har kendskab til borgerens, livshistorie fordi medarbejdergruppen har arbejdet med demenskonsulenten omkring borgerens levede liv, bl.a. via "Blomsten". Ældretilsynets observerer ligeledes en medarbejder der anvender personcentreret tilgang til en borger uden verbalt sprog, hvor en særlig playliste med den musik borgeren kan lide afspilles under morgenplejen. Medarbejderen fortæller, at borgeren vågner mere op, når der er musik omkring vedkommende. Medarbejderen synger stille med til musikken, mens morgenplejen udføres. Borgeren orienteres omkring opgaverne, inden de udføres, og borgerens ses med let reaktion på berøringen. Dette kan indikere, at medarbejderen anvender sit indgående kendskab til denne borger i plejen. Tre medarbejdere fortæller i interview, at de arbejder med borgernes livshistorie, for at få kendskab til borgernes levede liv. Denne viden anvender de bl.a. i deres arbejde omkring borgere med kognitive udfordringer og på tværfaglige møder. Ydermere fortæller medarbejderne, at de anvender redskabet "Blomsten", og udarbejder pædagogiske

handleplaner, så de sikrer en ensartet tilgang til borgerne. Medarbejderne fortæller videre, at der tværfaglige møder en gang om ugen, triageringsmøder to gange om ugen og team møder hver tredje uge, samt andre faglige møder ved behov. På de faglige og tværfaglige møder sættes bl.a. borgere med kognitive udfordringer i fokus. Medarbejderne understreger, at de lægger stor vægt på, at borgerne har selvbestemmelse. Dette understøttes i interview med ledelsen, der ligeledes fortæller, at alle borgere minimum en gang om året revurderes i forhold til ønsker og behov, da der foreligger en opfølgende samtale med borger og pårørende en gang om året. Ældretilsynet observerer et tværfagligt møde, som tager udgangspunkt i en specifik borgers ønsker og mål ud fra nuværende ressourcer. Dette kan indikere, at medarbejderne arbejder med metoder, der tilgodeser borgerens ønsker. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgere med særlige behov, såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse
Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

• Tre borgere fortæller i interview, at medarbejderne er venlige og imødekommende. En borger fortæller videre, at lederen er meget lyttende og synlig. En anden borger understøtter dette i interview og fortæller, at medarbejderne er ordentlige mennesker. Ældretilsynet observerer hvordan lederen hilser hjerteligt på en borger og tager dennes hånd, imens de smiler til hinanden. Dette kan indikere, at borgeren kender lederen og har tillid til vedkommende. Ældretilsynet observerer ligeledes hvordan en borger smiler til en medarbejder da vedkommende kommer ind og hjælper. Borgeren tager medarbejderens hånd og udtrykker glæde over medarbejderens tilstedeværelse. Dette kan indikere at borgeren har tillid til medarbejderen. Dette underbygges i interview med tre medarbejdere, der fortæller, at de arbejder med relation før opgave for at skabe tillid i samarbedet med borgerne. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens medarbejdere og ledelse.

• Ældretilsynet observerer, at lederen under rundvisning på plejeenheden har en kort snak med en medarbejder omkring en borger med kognitive udfordringer. Medarbejderen søger faglig viden hos lederen, som imødekommer medarbejderen med relevante faglige svar. Dette kan indikere, at lederen er tilgængelig for faglig sparring. Ældretilsynets observerer ligeledes til et tværfagligt møde, at lederen er deltagende, ved bl.a. at indgå i drøftelsen af faglige mål for borgeren. Dette kan indikere, at lederen er deltagende i faglige sparring. Tre medarbejdere understøtter dette i interview, hvor de fortæller, at lederen også er synlig og tilgængelig i teamene, hvor vedkommende dagligt kommer forbi. Medarbejderne oplyser, at lederen deltager i morgenmøderne, hvor kompetencedækningen i hvert team gennemgås. Lederen deltager derudover også bl.a. i tværfaglige møder. Medarbejderne fortæller videre, at der afholdes faste møder med aften- og nattevagterne, og ledelsen er telefonisk tilgængelig i ydertimer, weekender og helligdage ved akutte problemstillinger. Ved fravær informeres medarbejderne om, hvilken leder de kan kontakte, og i weekenderne er der en nøgleperson med en plan for håndtering af ledelsesmæssige udfordringer. Medarbejderne fortæller ligeledes at der møder aftenvagter ind kl. 12 og kl. 14, så der er naturligt

overlap og faglig sparring med aftenvagterne. Ældretilsynet vurderer derfor at plejeenhedens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.
Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

• To pårørende fortæller i interviews, at de føler sig godt involveret i samarbejdet. En af de pårørende fortæller, at samarbejdet tidligere har været svært pga. skiftende personale og manglende struktur i plejen. Den pårørende fortæller, at dette er blevet bedre og at ledelsen er lydhør ift. de pårørende. En pårørende fortæller videre, at vedkommende dagligt er inddraget i beslutningerne om borgeren. En anden pårørende understøtter dette ved at fortælle, at der også udover den daglige dialog med medarbejderne og kontaktpersonerne er løbende dialog med ledelsen. Ældretilsynet observerer en pårørende blive inddraget ved en borger, der ikke selv kan udtrykke sine ønsker, her er den pårørende bl.a. med til at udvælge borgerens tøj. Dette kan indikere, at pårørende inddrages i samarbejdet omkring borgeren. Dette understøttes i interview med medarbejderne, der fortæller at kontaktpersonen senest en måned efter indflytning har et møde vedrørende forventningsafstemning med borgeren og pårørende omkring fremtidigt samarbejde. Dette bekræftes i interview med ledelsen, der fortæller, at de understøtter de pårørendes behov for samarbejde med f.eks. individuelle aftaler og møder. Ældretilsynet vurderer derfor, at pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.

• En borger fortæller i interview, at der blev afholdt indflytningssamtale efter indflytning på plejeenheden, hvor borgerens mål og ønsker var i fokus. F.eks. ønskede borgeren i højere grad at kunne klare hverdagen selv. Samme borger fortsætter med at fortælle at der er mange aktivitetstilbud på plejeenheden, men at det er ikke alle, der interesserer borgeren. En anden borger fortæller, under en kort snak, at der er planlagt en årlig opfølgning med medarbejderne og pårørende. To pårørende understøtter dette i interview og fortæller, at der løbende er dialog med medarbejderne og ledelsen. En pårørende oplever mangel på 1:1-aktiviteter, men ser samtidigt, at medarbejderne er i gang med at indføre en ny, mere individuel aktivitetstilgang. Dette bekræftes i ældretilsynets observation under morgenplejen, hvor borgeren udtrykker behov for mere aktivitet, og medarbejderen imødekommer ønsket med forslag om en tur ud af huset og eventuelt en tur i haven, når muligheden opstår. Tre medarbejdere fortæller i interview, at de har forsøgt med mindre aktiviteter på de enkelte etager, f.eks. målskydning med en rispose, hvilket var til glæde for beboerne. Derudover nævner medarbejderne, at der er samarbejde med den lokale børnehave, vuggestue, og med kirken. Medarbejderne fortæller også om en frivillig der kommer på plejeenheden og har højtlæsning. Adspurgt til 1:1 - aktiviteter fortæller en medarbejder om en enkelt borger, hvor borgerens interesse blev imødekommet med samarbejdet omkring civilsamfundet. Dette understøttes i interview med ledelsen. Ældretilsynet vurderer derfor at plejeenheden arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden med fordel kan have fokus på at:

• Styrke samarbejdet med lokale fællesskaber og civilsamfund yderligere med henblik på at imødekomme den enkelte borger i 1:1 aktiviteter. Der kan med fordel findes inspiration via sundhedsstyrelsens videncenter for ældrepleje.
https://www.sst.dk/aeldrepleje/temaer/civilsamfund-og-faellesskaber/i-gang-med-samarbejdet
• Herunder gode værktøjer til anvendelse i samarbejdet
https://www.sst.dk/aeldrepleje/temaer/civilsamfund-og-faellesskaber/redskaber

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Nr.	Kvalitetsmarkører	**Vurdering** (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	**Ældretilsynets begrundelse for vurdering** Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.	Opfyldt	
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering *Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"*
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt	

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Nr.	Kvalitetsmarkører	**Vurdering** (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	**Ældretilsynets begrundelse for vurdering** Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Opfyldt	